

| | | |
|----------------------|--------------------|------------------------------|
| DOCUMENTO: Políticas | MUEBLES PARA HOGAR | FECHA: 17/6/21 VERSIÓN: 1 |
|----------------------|--------------------|------------------------------|

POLÍTICAS DE ENVÍO Y DE ENTREGA

POLÍTICAS DE ENVÍO

Muebles para el Hogar ejecutará las entregas de los productos adquiridos en su Tienda en línea dentro de un lapso de ocho días laborables después de haber confirmado que las transacciones bancarias han sido ejecutadas de manera exitosa. Resaltar que el *tiempo de entrega podría variar de acuerdo con el tipo de producto o por alguna eventualidad de fuerza mayor.*

Las entregas en la zona urbana de Quito, no tendrán costo de envío por compras superiores a \$300, en las zonas Rurales dentro de la Provincia de Pichincha el transporte tendrá un valor de 30,00 dólares.

El costo total del envío a provincias fuera del Distrito Metropolitano de Quito se establecerá mediante el cálculo del número de bultos que implica el producto adquirido. La tarifa estándar por bulto aplicará desde los 15 dólares*; sin embargo, existen productos que por su naturaleza requieren ser embalados en 2 o más bultos (revisar tabla Nro. 1), razón por la cual el costo se verá incrementado. Las categorías, como accesorios, por ejemplo, el costo de envío será desde \$5,00 hasta \$20,00.

Tabla Nro. 1: Tabla referente, de algunos de nuestros productos, para determinar número de bultos por ítem.

| Tipo de producto | Número de bultos equivalentes |
|---------------------|-------------------------------|
| Cama | 3 |
| velador | 1 |
| Cómoda | 1 |
| Espejo de la cómoda | 1 |
| Semanero | 1 |
| Mesa comedor | 2 |
| Sillas | 1 |
| Vitrina | 2 |
| Aparador | 1 |
| Espejo Aparador | 1 |
| Sofá Triple | 1 |

| | | |
|----------------------|--------------------|------------------------------|
| DOCUMENTO: Políticas | MUEBLES PARA HOGAR | FECHA: 17/6/21 VERSIÓN: 1 |
|----------------------|--------------------|------------------------------|

| | |
|--------------------|---|
| Sofá Doble | 1 |
| Sillón | 1 |
| Sofá cama | 1 |
| Mesa de Centro | 1 |
| Mesa Esquinera | 1 |
| Bufetero | 1 |
| Espejo de bufetero | 1 |
| Cine en casa | 1 |

Para las entregas en las Islas Galápagos el servicio de transporte será solo hasta el Puerto ubicado en la ciudad de Guayaquil. Posterior a esto el **CLIENTE** se encargará por cuenta propia, de los trámites necesarios para el traslado hasta su domicilio.

POLÍTICAS DE ENTREGA

- Una vez confirmado que la transacción bancaria tenga validez nuestros asesores de ventas se comunicarán con el **CLIENTE** para confirmar el **PEDIDO** y coordinar la entrega. El **CLIENTE** deberá confirmar a nuestro asesor los datos ingresados en el sitio web: Nombre de contacto, dirección exacta del domicilio o lugar en el que desea se realice la entrega, zona, sector y referencia, , números de contacto convencional o móvil.
- Efectuada la compra no se procederá con devoluciones o cambios.
- Los productos serán entregados con su respectiva guía de remisión y Política de Garantía.
- Para poder efectuar la entrega del **PEDIDO** es obligatorio que el **CLIENTE**, o la persona que haya designado como autorizado para recibir el mismo, firme la guía de remisión en la sección *recibí conforme*, la misma que valida que el estado del mueble es óptimo al momento de la entrega y que posteriormente el **CLIENTE** no presentará quejas o reclamos. Una vez firmada dicha guía no se aceptarán anulaciones, reembolsos ni devoluciones por el estado físico del producto.
- Sí al momento de efectuar la entrega el **CLIENTE** no contesta al número de contacto brindado, o no se encuentra en el domicilio o si no se autoriza el ingreso del camión por parte de la garita, la mercadería regresará a la bodega y Muebles para el Hogar cobrará los recargos por el reenvío.
- Sí el **CLIENTE** necesita modificar la fecha de entrega de su **PEDIDO**, deberá comunicarse al teléfono 099 239 4626, en el horario de lunes a viernes de 10h30 a 19h00 horas, en un período no menor a 48 horas de la fecha acordada y deberá pagar costos de bodegaje que equivale a \$5 por día por producto con un máximo de 1 mes.
- El cambio podrá hacerse efectivo en el caso de existir cupo disponible para la nueva fecha de entrega del mismo, si no existiese dicho cupo, el **PEDIDO** pasará a lista de espera.

- Se aceptará solo 1 cambio de fecha de entrega por factura, a partir del segundo cambio el CLIENTE deberá cancelar el valor de reprogramación de entrega que equivale a \$5 por día por producto con un máximo de 1 mes por estar embodegado.
- Es absoluta responsabilidad del CLIENTE disponer de un espacio libre donde van a ser colocados los muebles adquiridos en nuestra Tienda en línea o en nuestras sucursales.
- No se efectuarán entregas cuando se incurra en acciones que pongan en riesgo al personal o al bien adquirido como el desmontaje de puertas o ventanas, el ingreso de productos por terrazas con la utilización de poleas, el desmontaje de partes o piezas de los muebles.
- En el caso de que el CLIENTE solicite ayuda a nuestro personal de entregas para realizar trabajos adicionales o de instalación, no nos responsabilizamos por los posibles daños ocasionados en el producto o en las instalaciones del CLIENTE. Resaltar que este servicio tiene además un costo por hora hombre de 30.00 dólares que deberán ser cancelados en ese instante. La factura de estos servicio le será remitida al cliente al correo electrónico registrado en la plataforma.

